

715. 17 dicembre 2024. [www.gruppoanchise.it](http://www.gruppoanchise.it)

MMSE: 6/30.

**Sono contenta e fortunata**

**Daniela Fasanelli, OSS**

---

Tesina per il Corso di formazione per Operatore capacitante di 1° livello

Testo inviato da Fasanelli Daniela, operatore OSS al centro diurno Alzheimer Rovereto, per il corso di formazione Operatore capacitante di 1° livello, tenutosi in modo ibrido (online e in telepresenza con Zoom, nell'anno 2024. La conversazione è stata registrata in modo palese con il consenso informato del conversante e dell'amministratore di sostegno o del familiare di riferimento. La trascrizione è fedele, comprese le parole mal formate tronche, ripetute e le frasi senza senso. Il nome dell'anziano e ogni dato che possa permettere l'identificazione sua o di altre persone e luoghi è stato alterato per rispettarne la privacy. Inviando il testo ne autorizzo la pubblicazione su [WWW.gruppoanchise.it](http://WWW.gruppoanchise.it) e l'uso per attività di ricerca, formazione, divulgazione scientifica e cura.

Il conversante è la signora Maria Paola di anni 85 vedova, frequenta il centro diurno Alzheimer da tre anni. Vive da sola, ed è assistita dal figlio e la nuora che abitano sotto di lei nella stessa casa. Ha una diagnosi di decadimento cognitivo su base mista degenerativa vascolare in fase lieve moderata il punteggio dell'ultimo MMSE è di 19/30; MOKA 6/30.

Il dialogo si svolge in sala attività, dove giornalmente si eseguono degli esercizi individuali di stimolazione cognitiva. La conversazione è iniziata dopo questa attività.

La conversazione è durata 12 minuti e 7 secondi.

### **Il testo**

1. OPERATORE: M. Paola grazie del tempo che hai dedicato per questi esercizi
2. MARIA PAOLA: Prego!
3. OPERATORE: Tu come stai? Come va a casa?
4. MARIA PAOLA: Bene, mio figlio viene a dormire con me. Non mi lascia mai sola, ha paura che cado.
5. OPERATORE: È molto bravo e attento.
6. MARIA PAOLA: Sì sì tutti e due!
7. OPERATORE: Tutti e due! Anche tua nuora.
8. MARIA PAOLA: Sì. Poi viene la mia amica a farmi il bagno.
9. OPERATORE: Ti trovi bene con lei?
10. MARIA PAOLA: Sì sì, è mandata dal Comune.
11. OPERATORE: Ah, ho capito! Sei fortunata, hai tante persone che si prendono cura di te.
12. MARIA PAOLA: Sì sì, anche il mio piccolo (si riferisce al nipote) studia a San Michele.

13. OPERATORE: Cosa studia?
14. MARIA PAOLA: Eh, non lo so! Lo vedo poco, io sto via tutto il giorno e poi la sera il mangiare me lo fa mia nuora.
15. OPERATORE: Lei ti preparare la cena quando arrivi?
16. MARIA PAOLA: Sì sì, poi mi metto sul divano e mi lavo per andare a dormire (*ride*).
17. OPERATORE: Certo.
18. MARIA PAOLA: No, per quello passo delle belle, belle no! Andiamo d'accordo.
19. OPERATORE: E si questa è una bella cosa.
20. MARIA PAOLA: Io non ho mai sentito una cosa così grande da offendermi magari, a volte faccio qualche baggianata (*ride*).
21. OPERATORE: Certo a volte può capitare di sbagliare.
22. MARIA PAOLA: Sì si sono felice con tutti e tre.
23. OPERATORE: Sei felice! Mi fa piacere!
24. MARIA PAOLA: Sono molto bravi, la sera quando vado a dormire non vogliono che chiudo la porta così mi vedono.
25. OPERATORE: Eh certo!
26. MARIA PAOLA: Io faccio finta di non sentire.
27. OPERATORE: Sei fortunata!
28. MARIA PAOLA: Sì.
29. OPERATORE: Cos'hai fatto domenica?
30. MARIA PAOLA: Dunque! Domenica è venuta una persona... che conosciamo tutti noi a farmi compagnia, abbiamo guardato la televisione ha preparato la merenda lei. Sono contenta!
31. OPERATORE: Hai passato una bella giornata?
32. MARIA PAOLA: Sì, mi vogliono bene. Devo proprio dire la verità.
33. OPERATORE: Questa è una bella cosa, ti dà serenità.
34. MARIA PAOLA: Non sono mai arrabbiata a casa. Qui sì.
35. OPERATORE: Qui sì? Con le tue amiche?
36. MARIA PAOLA: No no vedi non sono una che... non so come dire.
37. OPERATORE: Non sei una chiacchierona?
38. MARIA PAOLA: No no non lo sono mai stata, bisogna sempre pensarci sopra prima di parlare no, no mi trovo bene anche qui! Perché rimanere a casa da sola... .
39. OPERATORE: Eh certo, i tuoi famigliari escono per andare al lavoro.
40. MARIA PAOLA: Sì! Mio figlio ha la campagna da curare.
41. OPERATORE: Tuo figlio lavora in campagna?
42. MARIA PAOLA: Sì, quello che può fare lui e poi si fa aiutare da altri, poi c'è la vendemmia, ... c'è tanto da fare in campagna.
43. OPERATORE: Eh certo, lo credo. È bravo il Giuliano!
44. MARIA PAOLA: Sì si poi la tiene pulita. Poi la sera guardiamo insieme la televisione magari la Chiara lava i piatti (*ride*). Qualche volta li lavo anche io.
45. OPERATORE: Va bene, è giusto che ti aiutano!
46. MARIA PAOLA: Sì sì, ci siamo trovati con il carattere, non abbiamo mai litigato.
47. OPERATORE: Vuol dire che sei una brava persona.
48. MARIA PAOLA: Io cerco di non offendere nessuno.
49. OPERATORE: Bene, brava!
50. MARIA PAOLA: Perché mi dici sempre brava?
51. OPERATORE: Non pensi di esserlo?
52. MARIA PAOLA: Direi di no! Perché non sono mica il signore Dio.
53. OPERATORE: Sei brava nei tuoi comportamenti!
54. MARIA PAOLA: Ah sì è vero. Poi a casa ho due televisori così non devo camminare.

55. OPERATORE: Comode!
56. MARIA PAOLA: Eh sì, non mi manca niente. Poi ho qualche amica che mi viene a trovare.
57. OPERATORE: Del tuo paese?
58. MARIA PAOLA: Sì, poi vado sul cimitero.
59. OPERATORE: Sul cimitero?
60. MARIA PAOLA: Sì da mio marito (*pausa lunga, piange*) scusami sai.
61. OPERATORE: No, Maria Paola non preoccuparti Aspettiamo un po'.
62. MARIA PAOLA: Vado mal volentieri (*piange*).
63. OPERATORE: Non vai volentieri!... capisco.
64. MARIA PAOLA: Ma si dai vala...
65. OPERATORE: Bene Maria Paola.
66. MARIA PAOLA: Mi accontento di quello che ho, anche sul mangiare non mi lamento mai.
67. OPERATORE: Sei abituata così!
68. MARIA PAOLA: Sì sì, io non ho mai detto che una cosa non piace. E poi lo sanno anche loro... non mi fanno una cosa che... .
69. OPERATORE: Bene Maria Paola, sono contenta che stai bene a casa e anche qui con noi.
70. MARIA PAOLA: Eh sì, se no cosa faccio a casa?
71. OPERATORE: Eh sì cosa faresti a casa da sola?
72. MARIA PAOLA: Anche se a casa ho sempre qualcosa da fare... e puoi venire a trovarmi qualche volta.
73. OPERATORE: C'è sempre da fare.
74. MARIA PAOLA: Sei venuta una volta.
75. OPERATORE: Sì una volta.
76. MARIA PAOLA: Io sto bene nel mio paese, vado d'accordo con tutti.
77. OPERATORE: Con tutti!
78. MARIA PAOLA: Poi ti ricordi quando siamo andati in gira fuori di casa?
79. OPERATORE: Sì, mi ricordo.
80. MARIA PAOLA: Per muoversi e passare una bella giornata.
81. OPERATORE: Certo!... bene Paola, grazie per il tempo che hai passato con me.
82. MARIA PAOLA: Grazie a te cara.

### Commento

La conversazione con Maria Paola ha avuto un' atmosfera generalmente positiva, nonostante il momento emotivo legato al ricordo del marito. È naturale che racconti di eventi così personali possono portare a un momento di sconforto, ma è altrettanto significativo che Maria Paola si senta a suo agio nel condividere con me queste emozioni. È un segno di fiducia e apertura.